

Утверждаю:

Заведующая МАДОУ № 207

Т.Ю. Сергушичева

Приказ № 5.2 от 21.01.2019 года



**КОДЕКС**  
**ВЗАИМООТНОШЕНИЙ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**  
**в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении**  
**№ 207 «Центр развития ребенка – детский сад»**

**1. Цели, задачи и область применения Кодекса взаимоотношений участников образовательного процесса**

1. Кодекс взаимоотношений участников образовательного процесса в муниципальном Автономном дошкольном образовательном учреждении № 207 «Центр развития ребенка – детский сад» г. Кемерово (далее - Кодекс) - внутренний организационно-нормативный документ образовательного учреждения (далее – Учреждения), представляющий собой свод моральных и нравственных норм поведения и общения (норм этики) участников образовательного процесса внутри Учреждения и во внешнем мире.

**2. Цели Кодекса:**

- содействие выполнению миссии и достижению стратегических целей Учреждения;
- повышение привлекательности Учреждения;
- улучшение и защита репутации (имиджа) Учреждения.

**3. Основные задачи Кодекса:**

- определение основ взаимоотношений и этических принципов поведения участников образовательного процесса;
- установление основ регламентации поведения участников образовательного процесса в сложных этических ситуациях;
- обеспечение осознания участниками образовательного процесса их персональной ответственности за исполнение своих обязанностей и роли в реализации миссии Учреждения.

**4. Область применения Кодекса:**

- взаимоотношения участников образовательного процесса;
- взаимодействие с представителями органов власти и средств массовой информации;
- предоставление государственных услуг в сфере образования.

5. Кодекс разрабатывается Учреждением (государственно общественным органом управления образовательным учреждением) на основе общепризнанных принципов и норм международного права, законодательства Российской Федерации, основных положений учредительных и локальных нормативных актов соответствующего Учреждения, Программы развития Учреждения.

6. Кодекс подтверждает стремление участников образовательного процесса к высокому уровню культуры взаимоотношений, которые обязуется соблюдать его положения, внедрять и применять их в повседневной деятельности.
7. Участники образовательного процесса обязаны руководствоваться в своей деятельности содержащимися в Кодексе принципами и правилами поведения. Каждый участник образовательного процесса принимает на себя обязательства по соблюдению данного Кодекса с момента ознакомления. Кодекс принимается, изменяется и дополняется по решению Общего собрания образовательного учреждения.

### **3. Основные принципы внутренних взаимоотношений участников образовательного процесса**

- 2.1. Каждый участник образовательного процесса рассматривается, в первую очередь, как личность, активно создающая свой человеческий потенциал.
- 3.2. Участники образовательного процесса стремятся развиваться и выражать свои разнообразные качества для достижения высокой эффективности деятельности каждого и Учреждения в целом.
- 3.3. Учреждение создает для каждого участника образовательного процесса возможность участвовать в определении условий своего сотрудничества.
- 3.4. Свобода каждого, как участника образовательного процесса, существует не за счет свободы других.
- 3.5. Участники образовательного процесса несут ответственность и имеют обязательства, как перед собой, так и перед Учреждением и всеми участниками образовательного процесса.
- 3.6. Основными качествами каждого участника образовательного процесса являются профессионализм, ответственность, решительность, инициативность, предприимчивость, современность, стремление к развитию, честности, открытости, справедливости и соблюдению высокого уровня культуры взаимоотношений.
- 3.7. Участие в деятельности Учреждения предполагает высокую результативность деятельности всех участников образовательного процесса, что способствует сохранению и постоянному повышению конкурентоспособности Учреждения и его структур.
- 3.8. Отношения Учреждения с участниками образовательного процесса строятся на принципах долгосрочного взаимодействия, уважения и четкого исполнения взаимных обязательств.
- 3.9. Учреждение рассматривает человеческий капитал, как источник успешной деятельности: учитываются личные интересы участников образовательного процесса, уделяется внимание развитию их потенциала, обеспечению социальными гарантиями и соблюдению ценностных приоритетов.
- 2.10. При любом изменении внутри Учреждения должна быть учтена необходимость адаптации каждого участника образовательного процесса к новым обязанностям, функциям и задачам, а также к новому коллективу, в том числе, применения индивидуальных мер и поддержания общей доброжелательной атмосферы. Применяемые действия должны быть направлены на быстрое налаживание эффективной деятельности после изменений.
- 2.11. При разрешении проблем, возникающих в образовательном процессе, все его участники, в первую очередь, руководствуются принципом защиты интересов Учреждения, справедливости, правилами Кодекса и правилами, отраженными в ее внутренних нормативных документах.

### **3. Правила поведения участников образовательного процесса**

- 3.1. Отношения между всеми участниками образовательного процесса являются равноправными, основанными на гуманистических принципах.
- 3.2. Особую ценность для Учреждения представляет умение работать в команде, что не освобождает участников образовательного процесса от индивидуальной ответственности за нарушение норм, предусмотренных Кодексом.
- 3.3. Во всех возникающих сложных (конфликтных) ситуациях в первую очередь руководствоваться принципом соблюдения интересов и имиджа Учреждения, в том числе в отношении каждого участника образовательного процесса.
- 3.4. Участники образовательного процесса обязуются не допускать унижения личности, проявлений дискриминации по половому, национальному и религиозному признаку в отношении других участников образовательного процесса.
- 3.5. Участники образовательного процесса уважают традиции Учреждения, берегут его имущество, следят за чистотой и порядком в Учреждении.
- 3.6. Сплоченность и соучастие участников образовательного процесса, позволяет быстро, с низкими затратами решать возникающие проблемы, что повышает конкурентоспособность Учреждения и его привлекательность в образовательном пространстве.
- 3.7. При общении по рабочим вопросам со стороны участников образовательного процесса недопустимы личностные влияния с любой стороны, а также выработка решений, несоответствующим нормам этики.
- 3.8. Между участниками образовательного процесса допускается неформальное (без фиксации конфликтов в письменной форме) разрешение проблем образовательного процесса, если это способствует наиболее эффективной его организации.

3

- 3.9. Учреждение приветствует различные формы общения участников образовательного процесса - совместное выполнение проектов, обсуждение и решение рабочих вопросов, выработка новых направлений развития, а также совместное проведение культурных и спортивных мероприятий.
- 3.10. Участники образовательного процесса обязуются проявлять разумную заботу о том, чтобы их действия не вредили другим, исполнять требования законодательства, в том числе по экологии, охране труда и общепринятым нормам этики.

#### **4. Основные принципы образовательного процесса внешних отношений участников образовательного процесса**

- 4.1. Одна из основных задач деятельности участников образовательного процесса - оправдать доверие и ожидания всех участников образовательного процесса.
- 4.2. Каждый участник образовательного процесса является достойным представителем Учреждения.
- 4.3. Участники образовательного процесса нацелены на совместную эффективную деятельность и внимание друг к другу.

#### **5. Внешние отношения Учреждения**

- 5.1. Внешние отношения участников образовательного процесса строятся на основе соблюдения принципов взаимного уважения, открытости, обязательности и ответственности.
- 5.2. Учреждение заинтересовано в налаживании делового партнерства в целях развития и совершенствования отношений с другими образовательными учреждениями и всеми участниками образовательного процесса. В процессе взаимодействия ожидается ответственное и последовательное исполнение своих обязательств.
- 5.3. Деятельность Учреждения ориентирована на длительное и эффективное сотрудничество с

другими образовательными учреждениями и всеми участниками образовательного процесса.

5.4. Учреждение дорожит своей деловой репутацией и имиджем.

5.5. Во всех областях своей деятельности Учреждение стремится к партнерству, честной, свободной и открытой конкуренции.

5.6. При возникновении разногласий и споров основным инструментом их решения являются переговоры и поиск компромиссов.

5.7. Учреждение выстраивает взаимоотношения на основе соблюдения законодательства Российской Федерации, внутренних нормативных документов Учреждения, норм и правил деловой этики и Кодекса.

5.8. Учреждение стремится к содействию соблюдению принципов Кодекса и его принятию другими образовательными учреждениями и всеми участниками образовательного процесса.

## **6. Взаимоотношения с представителями органов власти и средств массовой информации**

6.1. Учреждение выстраивает и поддерживает с представителями органов власти уважительные, конструктивные, прозрачные отношения, исключающие конфликт интересов и основанные на соблюдении законодательства Российской Федерации.

6.2. Учреждение не применяет для достижения своих целей нечестных и неправомерных попыток повлиять на принятие решений представителей государственных структур.

6.3. Учреждение является законопослушным и предоставляет отчетность и информацию о своей деятельности.

6.4. Учреждение стремится к соблюдению высоких стандартов предоставляемых образовательных услуг.

6.5. Общение со средствами массовой информации допускается только уполномоченными представителями Учреждения.

6.6. Участники образовательного процесса не допускают распространения недостоверной информации, сокрытия или искажения фактов, использования сведений полученных в ходе выполнения своих взаимоотношений не по назначению в своей деятельности при взаимоотношениях со средствами массовой информации.

## **7. Общий стиль решения конфликтных ситуаций**

7.1. Кодекс не пытается описать все возможные конфликты интересов, которые могут возникнуть. К нему следует прибегать в ситуациях, когда личный интерес участника образовательного процесса противоречит интересам Учреждения, или когда участника образовательного процесса может рассматриваться, как получатель незаконной личной выгоды, вследствие занимаемого им положения.

7.2. Все участники образовательного процесса стремятся к осуществлению бесконфликтной деятельности, относясь с уважением к интересам, приоритетам, профессионализму, и национальным отношениям каждого участника образовательного процесса и др.

7.3. Сферы потенциальных конфликтов оперативно выявляются, сводятся к минимуму, и ставятся под строгий контроль.

7.4. Эффективное функционирование Учреждения строится через определение зон ответственности обязанностей участников образовательного процесса и исключение ситуаций, когда зона ответственности участника образовательного процесса допускает конфликт интересов.

7.5. Разрешение конфликтов производится таким образом, чтобы возможный ущерб от него для

деятельности Учреждения был минимальным. Возникшая конфликтная ситуация разрешается в максимально короткие сроки.

7.6. Урегулирование конфликтных ситуаций осуществляется руководителями Учреждения.

7.7. Приветствуется урегулирование конфликтов при помощи конструктивных переговоров и предупреждение потенциально конфликтных ситуаций.

7.8. При разрешении конфликта соблюдаются принципы профессионализма, открытости, справедливости и честности.

7.9. В случае возникновения конфликтов с внешними структурами участники образовательного процесса действуют, учитывая интересы Учреждения, и обязаны поставить в известность заведующего Учреждением.

7.10. Ни одна из структур Учреждения и никто из участников образовательного процесса Учреждения не имеет права пользоваться исключительным положением для разрешения конфликтной ситуации в свою пользу.

## **8. Ответственность за нарушение норм Кодекса**

8.1. Соблюдение участниками образовательного процесса норм Кодекса является важным элементом для всесторонней и объективной оценки их личностных качеств.

8.2. Каждый участник образовательного процесса, подвергшийся критике других участников образовательного процесса по поводу нарушения этики поведения, вправе потребовать объективного рассмотрения допущенных им отступлений от норм Кодекса.

8.3. По желанию участника образовательного процесса или по требованию других участников образовательного процесса рассмотрение может проводиться конфиденциально.

8.4. Культура и этичность взаимоотношений являются приоритетом и зоной ответственности каждого участника образовательного процесса в равной степени.

8.5. Нарушение положений Кодекса рассматривается как несовместимое со статусом участника образовательного процесса.

## **9. Исполнение Кодекса**

9.1. Все участники образовательного процесса, независимо от занимаемой должности, обязаны неукоснительно соблюдать нормы и требования Кодекса.

9.2. Все участники образовательного процесса должны быть ознакомлены с положениями Кодекса и обучены его применению в повседневной работе.

9.3. При возникновении конфликтных ситуаций, связанных с соблюдением Кодекса или

5

неэтичного поведения участника образовательного процесса его коллеги, или другие участники образовательного процесса вправе внести предложение для рассмотрения на общем собрании.

9.4. Участники образовательного процесса должны всемерно помогать расследованию нарушений этики, предоставлять материалы необходимые для проверки обстоятельств подобных нарушений.

9.5. Преследование участника образовательного процесса, который заявил о нарушении положений Кодекса, будет рассматриваться как нарушение положений Кодекса.

Приложение № 1 к Кодексу взаимоотношений участников образовательного процесса